

Abt. RLK 2 + 3 - Leistung
Tel.: (0 40) 41 19-10 00

Hamburg,

Wir erhielten Kenntnis von Ihrem Schadenfall und bitten Sie, uns die Schadenanzeige genau und vollständig ausgefüllt sofort zurück zu senden, um eine schnelle Bearbeitung zu ermöglichen.

Mit freundlichen Grüßen

HanseMerkur Reiseversicherung AG

Reisegepäck-Schadenanzeige

zur Versicherungs-Nr.: _____

zur Schaden-Nr.: _____

zum Veranstalter: _____

I. Angaben zu den versicherten Personen, die vom Schadenfall betroffen sind:

Name: _____ Anschrift: _____ Geb.-datum: _____ Beruf: _____ Tel.-Nr.: _____

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____

II. Angaben zur Reise:

- 1) Geplante Dauer der Reise: von: _____ bis: _____ Reiseziel: _____
- 2) Tatsächlicher Beginn (Datum und Uhrzeit): _____ Tatsächliches Ende: _____
- 3) Womit wurde die Reise durchgeführt? Flugzeug Bahn PKW sonstiges _____
- 4) Mit welchem Reiseveranstalter wurde die Reise durchgeführt? _____
→ Bitte senden Sie uns die Buchungsbestätigung (Kopie) die Reise wurde selbst organisiert.
- 5) Namen und Anschriften der mitreisenden Personen und Anzahl ihrer mitgeführten Gepäckstücke:
 - 1) _____ Koffer ___ Tasche / Rucksack ___ Sonstiges
 - 2) _____ Koffer ___ Tasche / Rucksack ___ Sonstiges
 - 3) _____ Koffer ___ Tasche / Rucksack ___ Sonstiges

III. Angaben zum Versicherungsabschluss:

- Wann und wo haben Sie die Reiseversicherung abgeschlossen? _____
→ Bitte reichen Sie uns in Kopie den Versicherungsschein bzw. einen Nachweis über die Prämienzahlung ein (z.B. Kontoauszugskopie mit der Abbuchung der Prämie).

IV. Angaben zum Schaden:

- 1) Eintritt des Schadens (Datum, Uhrzeit) : _____
- 2) Feststellung des Schadens (Datum, Uhrzeit) : _____
- 3) Wo genau ereignete sich der Schaden (Land, Stadt, ggf. Straße)? _____

Wie ereignete sich der Schaden? Bitte den genauen Schadenhergang mit allen Begleitumständen beschreiben (ggf. auf gesondertem Blatt fortsetzen).

- 4) Abhanden gekommenes oder beschädigtes Reisegepäck (ggf. auf gesondertem Blatt fortsetzen):

Hierzu sind **im Original** einzureichen: Anschaffungsbelege, ggf. Kreditkartenabrechnungen, Garantiekarten, Gebührenbelege für Ausweispapiere, Bestätigungen des Fachhandels zum Schadensumfang (Gutachten), Reparaturkostenrechnungen, Bedienungsanleitungen für technische Geräte.

Gegenstand	Anschaffungspreis in DEM/ EUR	wann erworben Monat/Jahr	wo erworben	Beleg beigefügt ja/nein	<i>diese Spalte bitte frei lassen</i>

- 5) Welchen Wert hatte Ihr nicht vom Schadenfall betroffenes Reisegepäck (einschließlich der am Körper getragenen Sachen) zur Zeit des Schadeneintritts (Zeitwert)?

DEM/ EUR _____ Bitte verwenden Sie den beigefügten Vordruck

6) Welcher Stelle haben Sie den Schaden gemeldet? Wenn keine Meldung erfolgte, bitten wir Sie um eine ausführliche Begründung.

- Polizei in _____ am _____ um _____ Uhr
 → Bitte reichen Sie uns das Polizeiprotokoll im Original ein. Sofern das Schadendatum vom Datum der polizeilichen Anzeige abweicht, bitten wir Sie um eine Begründung.
- Hotel / Reiseleitung in _____ am _____ um _____ Uhr
 → Bitte Bestätigung im Original beifügen
- Fluggesellschaft _____ in _____ am _____ um _____ Uhr
 → Bitte Bestätigung der Fluggesellschaft (PIR) & die Flug- und Gepäckscheine im Original beifügen
- Busfahrer _____ am _____ um _____ Uhr
 → Bitte Bestätigung im Original beifügen
- Campingplatzleitung _____ am _____ um _____ Uhr
 → Bitte Bestätigung im Original beifügen
- Eisenbahngesellschaft / Fährunternehmen, etc. (Name) _____ am _____ um _____ Uhr
 → Bitte Bestätigung, den Fahrschein und den Gepäckaufgabeschein im Original beifügen

V. Bei Schäden am Gepäck, während es sich in Gewahrsam einer Fluggesellschaft befand:

Wurde bei der Fluggesellschaft bisher eine Entschädigung beantragt? Ja Nein

Wenn ja, bei welcher Fluggesellschaft? _____

Haben Sie eine Entschädigung erhalten? Nein Ja, in Höhe von _____ (Bitte Beleg beifügen)

→ Sofern es sich um Gepäckverlust handelt:

- Senden Sie uns bitte neben dem PIR-Schein, den Flug- und Gepäckscheinen auch die endgültige Verlustbestätigung der Fluggesellschaft im Original zu.
- Haben Sie der Fluggesellschaft eine vollständige Liste über den Inhalt des in Verlust geratenen Gepäckstücks eingereicht? Nein Ja

VI. Bei Diebstahl eines Kraftfahrzeugs bzw. des Gepäcks aus einem Kraftfahrzeug:

Fahrzeugart : Pkw Kombi Cabrio Campingbus Wohnwagen Reisebus Kraftrad

Typenbezeichnung: _____ Baujahr: _____ Polizeil. Kennzeichen: _____

Wo befand sich das Fahrzeug zur Schadenzeit?

Parkplatz am Straßenrand Garage offizieller Campingplatz _____

Das Fahrzeug war dort abgestellt von _____ Uhr bis _____ Uhr

Wo befanden Sie sich in dieser Zeit? _____

Wann wurde der Diebstahl entdeckt? _____

Welche Beschädigung entstand am Fahrzeug durch den Einbruch? _____

→ Senden Sie uns bitte die Reparaturkostenrechnung zu (Kopie).

Wer ist der Fahrzeug-Halter (Name und Anschrift)? _____

Fahrzeug-Versicherung (Name und Anschrift der Gesellschaft): _____

_____ dortige Versicherungs-Nr.: _____

Wurde der Schaden der Fahrzeug-Versicherung gemeldet? Nein Ja dortige Schaden-Nr.: _____

Wo und wie genau wurden die vom Schadenfall betroffenen Sachen im Fahrzeug aufbewahrt?

→ Bei Mietfahrzeugen bitte die Mietwagenrechnung einreichen.

VII. Allgemeine Angaben:

1) Welche Maßnahmen zur Wiedererlangung oder Wiederherstellung der vom Schaden betroffenen Sachen wurden veranlasst?

2) Gibt es Zeugen für den Eintritt des Schadenfalls? (Namen und Anschriften):

3) Haben Sie selbst oder ggf. die mit Ihnen gemeinsam reisenden Personen früher schon Reise-gepäck- oder sonstige Wertsachenschäden gehabt? Bitte achten Sie darauf, dass alle früheren Schadenfälle anzugeben sind und beachten Sie bitte auch die persönliche Erklärung.

Nein Ja

_____ (Name und Anschrift der entsprechenden Person)

Falls ja, wann? _____ Wurde entschädigt? Ja Nein Noch nicht entschieden

Bei welchen Versicherungsgesellschaften wurden Schäden gemeldet?

(Name, Anschrift, Vers.-Nr., Schaden-Nr.) _____

- ggf. auf gesondertem Blatt fortsetzen -

4) Haben Sie selbst oder die mit Ihnen reisenden Personen für die Zeit des jetzigen Schadens noch weitere Reisegepäck- oder Wertsachenversicherungen abgeschlossen?

Nein Ja

_____ (Name und Anschrift der entsprechenden Person)

Falls ja, bitte Namen und Anschriften der Gesellschaften angeben: _____

_____ Versicherungsnummern.: _____

Ist der Schaden dort gemeldet worden? Nein Ja Schaden-Nr.: _____

- ggf. auf gesondertem Blatt fortsetzen -

5) Besteht eine Hausrat-Versicherung? Nein Ja

Falls ja, Name und Anschrift der Gesellschaft: _____

_____ dortige Versicherungs-Nr.: _____

Haben Sie den Schaden dort gemeldet? Nein Ja dortige Schaden-Nr.: _____

Persönliche Erklärung:

Ich (wir) versicher(n)e, alle Fragen nach bestem Wissen wahrheitsgemäß und vollständig beantwortet zu haben. Ich (wir) nehme(n) ausdrücklich zur Kenntnis, daß unrichtige und unvollständige Angaben, die bewußt (vorsätzlich) gemacht werden, zum vollständigen Verlust des Versicherungsschutzes führen, auch wenn hierdurch die HanseMerkur kein Nachteil erleidet.

_____,
Ort

_____,
Datum

Unterschrift des/der Versicherten

VIII. Der Schadenanzeige im Original beizufügende Unterlagen:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Versicherungsschein/Nachweis über die Prämienzahlung | <input type="checkbox"/> Polizeiprotokoll |
| <input type="checkbox"/> Meldebestätigung der Fluggesellschaft/ Transportunternehmen | <input type="checkbox"/> Reise-Buchungsbestätigung |
| <input type="checkbox"/> Flug- und Gepäckscheine/ | <input type="checkbox"/> Kfz-Mietwagenrechnung |
| <input type="checkbox"/> endgültige Verlusterklärung der Fluggesellschaft | <input type="checkbox"/> Reparaturkostenrechnung/en |
| <input type="checkbox"/> Anschaffungsrechnungen zu den vom Schaden betroffenen Sachen <input type="checkbox"/> Gutachten | |
| <input type="checkbox"/> Gebührenbelege für Ausweispapiere | <input type="checkbox"/> _____ |
| <input type="checkbox"/> Verzeichnis über die nicht vom Schaden betroffenen Sachen (Vordruck liegt bei) | |

Bitte die Unterlagen nicht heften oder klammern ! Vielen Dank für Ihre Mithilfe.